

# Zásady zpracování osobních údajů a poučení o právech subjektu údajů při používání bezkontaktních čipových karet společnosti ANEXIA s.r.o.



Společnost ANEXIA s.r.o., Lubenská 1588, Rakovník, 269 80, IČ: 45148996 v souvislosti s provozováním odbavovacího systému pomocí bezkontaktních čipových karet (dále jen „karet“) je registrována jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod č. registrace 00021504. Společnost ANEXIA s.r.o. je vydavatelem těchto karet. Osobní údaje jsou zpracovávány s informovaným souhlasem subjektů údajů (žadatelů o vydání karty a jejich zákonných zástupců), přičemž je subjektům údajů umožněno využít veškerých práv, která jim zákon č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, přiznává.

## 1. Úvodní informace

Společnost ANEXIA s.r.o. je dopravní společností provozující více než 50 autobusů na veřejných autobusových linkách zejména na území Rakovníka a Kladenska. Od roku 2004 je využíván pro odbavování cestujících odbavovací systém pomocí bezkontaktních čipových karet, čipové karty jsou typu Mifare Standard 4k. Odbavení cestujících je možné platbou pomocí bezkontaktní čipové karty nebo bez karty platbou hotově řidiči autobusu.

## 2. Odbavování pomocí bezkontaktních čipových karet

Karta nabízí cestujícím zejména možnost rychlejšího a pohodlnějšího odbavení bez starostí s rozměňováním bankovek vyšší hodnoty nebo s obstaráváním papírových jízdenek. Cestující s kartou má stále přehled o stavu zůstatku své karty – na každé jízdence po odbavení kartou je uveden stav elektronické peněženky a platnost předplatního kupónu uloženého na kartě. Odbavovací systém současně přináší dopravci informace z provozu (o počtech nastupujících osob, vytíženosti a pravidelnosti spojů apod.), na základě kterých je dopravce následně schopen lépe optimalizovat nabídku veřejné přepravy. Při zhotovování některých typů karet a dále při jejich používání v odbavovacím systému tak mimo jiné vznikají data, která jsou osobními údaji o držitelích karty. Společnost ANEXIA s.r.o. je proto povinna s těmito daty (osobními údaji o držitelích karet) zacházet a chránit je dle zákona č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů.

## 3. Informace uložené v čipu karty

V čipu karty jsou uloženy tyto údaje: číslo karty, zůstatek elektronické peněženky, informace o nahaném předplatním kupónu, platnost karty. Údaje uložené na čipu karty jsou chráněny kryptováním a řadou dalších bezpečnostních mechanismů. Údaje o držiteli karty - jméno, příjmení, datum narození, podobenka nejsou v čipu karty uloženy.

## 4. Osobní údaje požadované pro výdej karty

U typů karet **ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, POLOVIČNÍ, SENIORSKÁ** které jsou vázány na poskytnutí slevy ze zákona nebo na poskytnutí slev od objednatele dopravy, jsou požadovány pro výdej karty.

Shromažďování a zpracovávání osobních údajů při vydávání karty **ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, POLOVIČNÍ, SENIORSKÁ** je za účelem:

a) efektivního vynakládání finančních prostředků od objednatele dopravy - zamezení opakovanému výdeji platné karty, na kterou lze čerpat slevu (sleva je držiteli poskytována právě na jednu platnou vydanou kartu)

b) prokázání objednateli dopravy oprávněnost poskytnutí slevy držiteli karty

Při vydávání karet **ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, POLOVIČNÍ, SENIORSKÁ** jsou v databázi držitelů karet o držitelích karet shromažďovány tyto osobní údaje v rozsahu: **identifikační číslo klienta** (ID klienta – vygenerováno databází, nejedná se o číslo karty), **příjmení, jméno, datum narození, typ karty, vydání karty dne**. Držitel karty (subjekt údajů) není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním za účelem výdeje karty. Poskytnutí osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním je dobrovolné. V případě, kdy se subjekt údajů rozhodne neposkytnout své osobní údaje pro výdej karty, nedojde k navázání smluvního vztahu a k vydání karty, na kterou je vázáno poskytnutí slevy ze zákona nebo poskytnutí slevy od objednatele dopravy. Držitel má možnost využít k odbavování karty anonymní typu, kartu typu **RODINNÁ** nebo **OBČANSKÁ**.

Čipová karta typu **ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, POLOVIČNÍ, SENIORSKÁ** je potištěna **číslem karty, příjmením, jménem a podobenkou**. Údaje na kartě slouží pro případ přepravní kontroly, zda je karta použita oprávněným držitelem karty. U karty **ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, POLOVIČNÍ** je na kartě vytištěno také **datum narození**, karta s tímto údajem slouží současně k prokázání věku držitele karty a nahrazuje papírovou průkazku na prokázání věku. Podobenky použité pro potisk karty nejsou dále shromažďovány.

Osobní údaje o držiteli karty uvedené výše jsou uchovány v databázi na dobu nezbytně nutnou, po dobu platnosti karty (po dobu platnosti Smlouvy) + 30 dní nebo do odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje jsou využívány pouze správcem osobních údajů společností ANEXIA s.r.o. Popis shromažďovaných osobních údajů je popsán také v tabulce č.1 - Přehled zpracováváných osobních údajů, na zadní straně tiskopisu. Osobní údaje lze však zpracovávat i po 30 dnech po odvolání souhlasu, po ukončení smlouvy, a to v případě nezbytného uplatnění práv a právem chráněných zájmů správce, tedy za jiným účelem (např. soudní spory o náhradu škody, apod.)

Karty typu **RODINNÁ** a **OBČANSKÁ** mohou být vydávány jako anonymní bez poskytnutí osobních údajů o držiteli karty nebo neanonymní v případě poskytnutí souhlasu s uchováním osobních údajů. Na kartě typu **OBČANSKÁ** je vytištěno **číslo karty, jméno, příjmení, podobenka**, ale u anonymních karet tyto údaje nejsou dále shromažďovány a zpracovávány v žádné elektronické databázi ani uchovávány jiným způsobem. Údaje na kartě slouží pro případ přepravní kontroly, zda je karta použita příslušným držitelem karty. Na kartě typu **RODINNÁ** je vytištěno pouze **číslo karty**.

Ke každé kartě je při výdeji držiteli předán doklad o vydání karty, na kterém je uveden: **typ karty, číslo karty, datum vydání**. Tento doklad je vyhotoven v jednom provedení a to pouze pro držitele karty. Tento doklad je požadován k předložení při prokazování vlastnického vztahu ke kartě (např. v případě blokace karty, reklamace karty, převodu nebo vyplacení hodnoty uložené na kartě, změny typu karty).

## 5. Evidence čísla karty na držitele

**Číslo karty není** bez souhlasu držitele v databázi vydaných karet přiřazeno k jeho osobě – tzn. **není známo, jakému držiteli je karta přiřazena, není známo, kdo je vlastníkem daného čísla karty**. Číslo karty je vytištěno na kartě a je uvedeno v dokladu o vydání karty, který vlastní pouze držitel karty.

Účelem evidence **čísla karty** na držitele je usnadnění a urychlení požadavku držitele na provedení manipulace s kartou. Manipulací s kartou se rozumí: blokování karty, reklamace karty, převod nebo vyplacení hodnoty uložené na kartě, změna typu karty.

Při udělení souhlasu s evidencí čísla karty na držitele (současně s osobními údaji o držiteli dle odst. 4) postačí při manipulaci s kartou pouze předložení dokladu totožnosti držitele. V případě, že je karta opatřena fotografií držitele a údaje na potisku jsou nepoškozené a zřetelné, nemusí být doklad o vydání karty vyžadován.

Při neudělení souhlasu s evidencí čísla karty na držitele je požadován při manipulaci s kartou a jejím obsahem, doklad o vydání karty, na kterém je uvedeno číslo karty držitele.

Evidenci čísla karty na držitele je prováděna po dobu platnosti karty + 30 dní nebo do okamžiku odvolání souhlasu s evidencí čísla karty na držitele. Vyslovení souhlasu nebo odvolání souhlasu s evidencí čísla karty na držitele může být provedeno kdykoli během doby platnosti karty, provádí se písemně v informační kanceláři společnosti na Autobusovém nádraží v Rakovníku. Popis shromažďovaných osobních údajů je popsán také v tabulce 1 - Přehled zpracovávaných osobních údajů, na zadní straně tiskopisu.

V případě požadavku na opakovaný výdej karty typu **ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, POLOVIČNÍ, SENIORSKÁ** kdy jsou osobní údaje držitele **jméno, příjmení, datum narození** již nalezeny v databázi držitelů platných karet, je nutné číslo ztracené karty držitelem prokázat a kartu zablokovat. K prokázání čísla ztracené karty je nutné předložit doklad o vydání karty, v případě evidence čísla karty na držitele postačí doklad totožnosti - údaj příslušné číslo ztracené karty bude v databázi dohledáno a zablokováno. V případě, kdy nedojde k prokázání čísla ztracené karty typu **ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, POLOVIČNÍ, SENIORSKÁ** ze strany držitele dokladem o vydání karty a nedojde k jejímu zablokování a je požadován opakovaný výdej karty tohoto typu, pak nová karta je vystavena až po uplynutí platnosti ztracené karty nebo bez zablokování ihned po zaplacení přírůžky dle Ceníku služeb.

## 6. Data evidovaná při použití karty

Při odbavování kartou v autobuse je odbavovacím zařízením evidováno **číslo karty, údaj o provedené transakci a přepravě** (výše jízdného, zůstatek karty, tarif, linka, spoj, nástupní/výstupní zastávka). Při dobíjení karty v autobuse nebo v informační kanceláři je zařízením evidováno **číslo karty a údaj o provedené transakci**. Tato data slouží v souvislosti s provozem čipových karet jako celku pro účely účetnické (zákon č.563/1991 Sb. o účetnictví), pro vzájemné vyrovnání s ostatními dopravci akceptujícími karty, pro účely optimalizace provozu veřejné dopravy (tvorba jízdních řádů, návaznosti přestupů) a také k řešení reklamačních řízení z provozu čipových karet a z přepravy (dle §763 Občanského zákoníku).

Výše uvedená data evidovaná odbavovacími a dobíjecími zařízeními při použití karty (**číslo karty, údaj o provedené transakci a přepravě**) v případě, že **číslo karty** není evidováno na daného držitele, **NEJSOU** osobními údaji a nepodléhají dikcím dle zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

V případě, že se držitel svobodně rozhodne, aby společnost ANEXIA s.r.o. vedla evidenci o tom, které **číslo karty** daný držitel vlastní (dle 5. Evidence čísla karty na držitele), potom i data evidovaná v odbavovacích a dobíjecích zařízeních (**číslo karty, údaj o provedené transakci a přepravě**) **JSOU** osobními údaji držitele.

Data evidovaná při použití karty uchovává dopravce a jsou zasílána clearingovému centru, které zpracovává podklady pro finanční vyrovnání se smluvními dopravci (jejich seznam je na <http://cards.svt.cz/systems>), u kterých je možné „rakovnickými“ kartami platit a opačně jejich kartami lze platit v autobusech společnosti ANEXIA s.r.o. Clearingové centrum také spravuje seznam čísel karet v systému zakázaných (karty ztracené, blokové), tento seznam je sdílen všemi smluvními dopravci a zabraňuje zneužití karty. Clearingové centrum provozuje a na základě platné smlouvy data zpracovává společnost ČSAD SVT Praha s.r.o. (se sídlem Praha 8, Křížkova 4-6, IČ: 45805202). **Clearingovému centru, ani smluvním dopravcům nejsou poskytovány žádné přímé osobní údaje o držitelích karet (jméno, příjmení, datum narození).**

Společnost ANEXIA s.r.o. jako správce osobních údajů smluvně zajistila s ČSAD SVT Praha s.r.o. a smluvními dopravci podmínky pro zpracování všech transakcí „rakovnických“ karet na obdobné úrovni jako uvnitř vlastní společnosti. Uzavřená smlouva zajišťuje ochranu osobních údajů v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů i u těchto organizací.

Data evidovaná při použití karty, u kterých jsou uvedena čísla karet, jsou přístupná v clearingovém centru i u smluvních dopravců pouze pověřeným osobám společnosti ANEXIA s.r.o., clearingového centra a smluvních dopravců, přičemž smluvní dopravci mají přístup pouze k datům o transakcích provedených v jejich společnostech. Data bez čísel karet (tzn. bez možnosti identifikace subjektu údajů) jsou prostřednictvím clearingového centra přístupná orgánům státní správy jako podklady pro řešení organizace veřejné dopravy v širším územním celku Středočeského kraje.

Data evidovaná při použití karty jsou společností ANEXIA s.r.o., clearingovým centrem (společností ČSAD SVT Praha s.r.o.) a smluvními dopravci uchovávána po dobu 5 let +30 dní od data odbavení (od provedení finanční transakce), po uplynutí této doby jsou data anonymizována odstraněním čísel karet z databází. Odstranění osobních údajů z dat evidovaných při odbavení a dobíjení karty mohou být provedena na požádání držitele karty kdykoli během doby platnosti karty a to odvoláním souhlasu s **evidencí čísla karty na držitele** dle odst. 5. Popis shromažďovaných osobních údajů je popsán také v tabulce 1 - Přehled zpracovávaných osobních údajů, na zadní straně tiskopisu.

## 7. Zajištění ochrany osobních údajů

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou a elektronickou kontrolou. ANEXIA s.r.o. disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Osobní data o držiteli karty získaná při zhotovování karty a při evidenci čísla karty na držitele jsou v případě jeho souhlasu shromažďována a uchovávána v databázi oddělené od dat vzniklých při použití karty. Při zpracování dat nedochází k systémovému a automatizovanému propojování databází. K propojování dochází pouze v případě řešení reklamace konkrétní čipové karty na základě požadavku držitele karty. K propojení databází dále může dojít v případech na vyžádání státními orgány na základě povinností uložených právním řádem ČR (např. soudem, státním zástupcem, policií, finančním úřadem, státními kontrolory Úřadu pro ochranu osobních údajů atd.).

## 8. Přístup držitele karty ke svým osobním údajům

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi ANEXIA s.r.o. zpracovává, si klient může vyžádat v informační kanceláři společnosti. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz § 12 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) ANEXIA s.r.o. vyhotoví bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi. Za poskytnutí informace náleží ANEXIA s.r.o. úhrada nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz § 12 zák. č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany ANEXIA s.r.o. nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Se svými podněty se může klient obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 9. Informování o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné v informačních kancelářích ANEXIA s.r.o. a dále též na internetových stránkách [www.anexia.cz](http://www.anexia.cz). S pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při zhotovování karty, v případě změn těchto Zásad jsou držitelé informováni formou veřejných vývěsek v informačních kancelářích (popř. také v autobusech) a na internetových stránkách společnosti ANEXIA s.r.o.

Držitel bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje a data evidovaná při použití klientovi vydané karty mohou být na vyžádání zpřístupněna soudy, státnímu zástupci nebo policejnímu orgánu pro účely trestního řízení nebo na základě jiné povinnosti uložené právním řádem ČR.

### A

#### Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro výdej karty:

vyplní držitel karty:

vyplní obsluha inf. kanceláře:

jméno: .....

identifikační číslo klienta: .....

příjmení: .....

typ karty: .....

narození: .....

vydání karty dne: .....

Držitel svým podpisem prohlašuje, že na základě výše uvedených informací a poučení uděluje správci osobních údajů společnosti ANEXIA s.r.o. svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro výdej karty dle výše uvedeného popisu a rozsahu, za účelem a na dobu dle odst. 4. a tabulky 1 - Přehled zpracovávaných osobních údajů.

V případě neudělení souhlasu **B**, držitel svým podpisem také prohlašuje, že se plně seznámil s informacemi uvedenými v odstavci 5. „Evidence čísla karty na držitele“ a respektuje povinnost předložení dokladu o vydání karty při manipulaci s kartou (např. v případě ztráty karty a požadavku na opakovaný výdej karty typu ŽÁKOVSKÁ, STUDENTSKÁ, POLOVIČNÍ, SENIORSKÁ).

Dne: ..... Podpis držitele nebo zákonného zástupce: .....

### B

#### Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů při evidenci čísla karty na držitele a při zpracování dat při použití karty:

Kartu požaduji evidovat v databázi na moji osobu s osobními údaji popsány v souhlasu **A**.

Číslo karty: ..... (vyplní obsluha inf. kanceláře)

Držitel svým podpisem prohlašuje, že na základě výše uvedených informací a poučení uděluje správci osobních údajů společnosti ANEXIA s.r.o. svůj souhlas se zpracováním osobních údajů při evidenci výše uvedeného čísla karty na držitele a při zpracování dat při použití této karty v rozsahu, za účelem a na dobu dle odst. 5. a 6. a tabulky 1 - Přehled zpracovávaných osobních údajů.

Dne: ..... Podpis držitele nebo zákonného zástupce: .....

### C

#### Údaje o zákonném zástupci držitele karty:

Tento dokument, včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů, se vztahuje i na zpracování osobních údajů zákonných zástupců jednajících za držitele karty, s tím, že osobní údaje zákonných zástupců jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu. Proto já, níže podepsaná fyzická osoba, v souvislosti s podáním žádosti o vydání karty subjektem údajů, který zastupuji jako zákonný zástupce, uděluji na základě výše uvedených informací a poučení svůj souhlas se zpracováním mých osobních údajů podle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Svůj souhlas uděluji k tomu, aby mé osobní údaje byly zpracovávány společně s osobními údaji subjektu údajů, který zastupuji. Můj souhlas je udělen stejným správcům osobních údajů uvedeným v tomto dokumentu, kterým byl nebo bude udělen subjektem údajů, který zastupuji, to vše v návaznosti na poučení obsažené v tomto dokumentu. Můj souhlas je tedy udělen pro zpracování osobních údajů v rozsahu výše uvedeném a za účelem a na dobu dle odst. 4. , 5., 6.

jméno: .....

příjmení: .....

datum narození: .....

Dne: ..... Podpis zákonného zástupce: .....

vyplní obsluha inf. kanceláře:

Dne: ..... Přijal: .....

**Tab. 1 - Přehled zpracovávaných osobních údajů**

Souhlas s poskytnutím osobních údajů pro výdej karty							
		Souhlas s poskytnutím osobních údajů pro výdej karty:		Přístup k datům, která JSOU(x) / NEJSOU(•) osobními údaji:			Doba zpracování osobních údajů:
		UDĚLEN, pak jsou zpracovávána data, která JSOU os. údaji:	NEUDĚLEN, pak možnost zhotovení karty anonymní typu RODINNÁ nebo OBČANSKÁ	ANEXIA s.r.o.	Objednatel dopravy	Clearingové centrum, smluvní dopravci	
Databáze držitelů karet	identifikační číslo klienta	x		x			po dobu platnosti karty + 30 dní, nebo do odvolání souhlasu se zpracováním os. údaje
	příjmení	x		x			
	jméno	x		x			
	datum narození	x		x			
	typ karty	x		x	•		
	vydání karty dne	x		x	•		

Souhlas s evidencí čísla karty na držitele							
		Souhlas s evidencí čísla karty na držitele:		Přístup k datům, která JSOU(x) / NEJSOU(•) osobními údaji:			Doba zpracování osobních údajů:
		UDĚLEN, pak jsou zpracovávána data, která JSOU os. údaji:	NEUDĚLEN, pak jsou zpracovávána data, která NEJSOU os. údaji:	ANEXIA s.r.o.	Objednatel dopravy	Clearingové centrum, smluvní dopravci	
Databáze vydaných karet	identifikační číslo klienta	x		x			po dobu platnosti karty (+ 30 dní), nebo do okamžiku odvolání souhlasu s evidencí čísla karty na držitele
	číslo karty	x	•	x •		x •	5 let (+ 30) dní od data provedení transakce, nebo do okamžiku odvolání souhlasu se zpracováním os. údaje (ID klienta)
	vydání karty dne	x	•	x •		x •	
Databáze dobíjení a odbavování - data evidovaná při použití karty	číslo karty	x	•	x •		x •	5 let (+ 30) dní od data provedení transakce, nebo do okamžiku odvolání souhlasu se zpracováním os. údaje (ID klienta) v evidenci vydaných karet
	údaje o provedené transakci	x	•	x •	•	x •	
	údaje o provedené přepravě	x	•	x •	•	x •	